

## **Atelier de promotion et sensibilisation de l'outil SPI4**

**Thème : « Comprendre la gestion de la performance sociale et présentation des normes universelles »**

27 juillet 2019

Lomé, Togo

Par Christian E. KADANGAH, auditeur qualifié SPI4



### **Résumé de l'atelier**

Ayant pour thème Comprendre la gestion de la performance sociale et présentation des normes universelles, cet atelier a rassemblé 9 participants de 7 institutions de microfinance sur 8 institutions invitées à Lomé pour se familiariser avec la notion de la performance sociale. Il s'agit des institutions suivantes :

- MUTUELLE PADES
- COOPEC CEF
- COOPEC GRACE PLUS
- MUTUELLE ELIADA
- COOPEC CANAAN
- COOPEC CEPT
- COOPEC la fructueuse

Ces organisations ont été sélectionnés sur le critère de leur ignorance sur les notions de la performance sociale dans la pratique de leurs activités.

Sur les 7 organisations présentes, 6 institutions ont déclaré ne pas avoir d'énoncé claire de leurs missions sociales et aucune notion de la

performance sociale, une seule institution a déclaré avoir une mission bien définie et engager des démarches pour réaliser l'audit de la performance sociale.

Organisé par l'ONG IADES (institution d'Aide au développement économique et social), et pour cette première n'a pas inclut de visite de terrain. Le programme de l'Atelier a démarré par la mise en évidence de la différence entre impact et performance sociale, la définition de la performance sociale, l'équilibre performance sociale et performance financière, la présentation des normes universelles et de l'outil SPI4

Cet évènement a été une réussite avec des retours positifs notamment sur le contenu et les techniques d'animation participative, l'atmosphère, l'occasion de forger de nouveaux liens avec d'autres praticiens et surtout l'engagement de certains participants d'attirer l'attention des dirigeants sur la nécessité d'engager cette démarche qualité.

Nous espérons que le contenu de cet atelier permette aux différentes organisations participantes de revoir l'énoncé de leur mission, de définir des objectifs sociaux et engager une démarche d'audit de la performance sociale de leurs organisations avec l'outil SPI4.

#### Quelques photos de l'atelier

